

**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GAASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 3 Maret 2024  
UPM



Dr. Rihantoro Bayu Aji, S.H.,M.H  
NIDN. 0714097903

Laporan Survei Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Gaasal  
Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh Unit Penjaminan Mutu	Diperiksa oleh Ketua Program Studi	Disahkan oleh Dekan
		
Dr. Rihantoro Bayu Aji, S.H.,M.H 0714097903	Sekaring Ayumeida Kusnadi,S.H.,M.H 0714049305	Dr. Andy Usmina Wijaya,S.H.,M.H 0723127502

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vii
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	3
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	51
	4.1 Simpulan	51
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	52
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	54
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	55
	3 Nilai keseluruhan Dosen Ilmu Hukum pada tiap kompetensi	57

## DAFTAR TABEL

<b>Table 2.1.</b>	Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20231 Program Studi Ilmu Hukum
<b>Tabel 2.2.</b>	Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
<b>Tabel 2.3.</b>	Tingkat Kepuasan
<b>Table 3.1</b>	Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231 Program Studi Ilmu Hukum
<b>Tabel 3.2</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Farina Gandryani SH.,M.Si</b>
<b>Tabel 3.3</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.</b>
<b>Tabel 3.4</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.</b>
<b>Tabel 3.5</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.</b>
<b>Tabel 3.6</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Arief Syahrul Alam, SH.,M.H.</b>
<b>Tabel 3.7</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Andy Usmina Wijaya, SH.,M.H</b>
<b>Tabel 3.8</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.</b>
<b>Tabel 3.9</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.</b>
<b>Tabel 3.10</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.</b>
<b>Tabel 3.11</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.</b>
<b>Tabel 3.12</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Nuriyanto, SH.,MH.</b>
<b>Tabel 3.13</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Farhan Saleh SH.,MH</b>
<b>Tabel 3.14</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Fikri Hadi, S.H.,M.H.</b>
<b>Tabel 3.15</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Joko Ismono SH.,MH</b>

<b>Tabel 3.16</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Khusnul Yakin SH, CN</b>
<b>Tabel 3.17</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Rahmadi Wulyo SH., M.Hum</b>
<b>Tabel 3.18</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si</b>
<b>Tabel 3.19</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Tisat Afriyandi, S.H.,M.H</b>
<b>Tabel 3.20</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Muhamad Chaidar, S.H.,M.H</b>
<b>Tabel 3.21</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen <b>Djasim Siswojo SH.,M.Hum.</b>
<b>Tabel 4.1</b>	Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan
<b>Tabel 4.2</b>	Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)
- Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible
- Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen
- Diagram 4.3** Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat), 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dimasa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.



3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum semester Gaasal Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id)

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim,uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

#### **2.3. Responden**

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Ilmu Hukum sebanyak 301 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 155 mahasiswa dari total 301 mahasiswa aktif.

**Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20231 Program Studi Ilmu Hukum**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20231

Program Studi Ilmu Hukum

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Ilmu Hukum	2016	8	0	8	0%
Ilmu Hukum	2017	27	0	27	0%
Ilmu Hukum	2018	33	3	30	9.09%
Ilmu Hukum	2019	27	1	26	3.7%
Ilmu Hukum	2020	65	42	23	64.62%
Ilmu Hukum	2021	64	49	15	76.56%
Ilmu Hukum	2022	77	60	17	77.92%
<b>Jumlah</b>		301	155	146	51.5%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

**2.4. Waktu dan Tempat**

Survei dilakukan pada tanggal 12 s/d 16 Februari 2024, melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

**2.5. Metode Analisis Data**

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2**  
**Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram, diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh} \times 100}{\text{Skor maksimum}}$$

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

<b>No</b>	<b>Persentase (%)</b>	<b>Kategori kualitas/kepuasan</b>
<b>1</b>	<b>81-100</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>2</b>	<b>61-80</b>	<b>Baik</b>
<b>3</b>	<b>41-60</b>	<b>Cukup</b>
<b>4</b>	<b>0-40</b>	<b>Kurang</b>

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

### BAB 3

#### HASIL SURVEI

#### 3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

#### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

**Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231 Program Studi Ilmu Hukum**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	2	13	123	82	220
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	2	15	122	81	220
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	12	124	83	220
<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>		5	40	369	246	660
		<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>56%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	4	16	118	82	220
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	18	124	76	220
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	18	121	79	220
<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>		8	52	363	237	660
		<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						

1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	2	16	124	78	220
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	20	120	79	220
<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>		<b>3</b>	<b>36</b>	<b>244</b>	<b>157</b>	<b>440</b>
		<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	3	15	116	86	220
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	17	123	78	220
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	3	22	117	78	220
<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>		<b>8</b>	<b>54</b>	<b>356</b>	<b>242</b>	<b>660</b>
		<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>54%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	2	11	110	97	220
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	3	22	120	75	220
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	3	30	115	72	220
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	3	17	111	89	220
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	6	35	105	74	220
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	5	35	110	70	220
<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>		<b>22</b>	<b>150</b>	<b>671</b>	<b>477</b>	<b>1320</b>
		<b>2%</b>	<b>11%</b>	<b>51%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

**a. Aspek Keandalan (*Reliability*)**

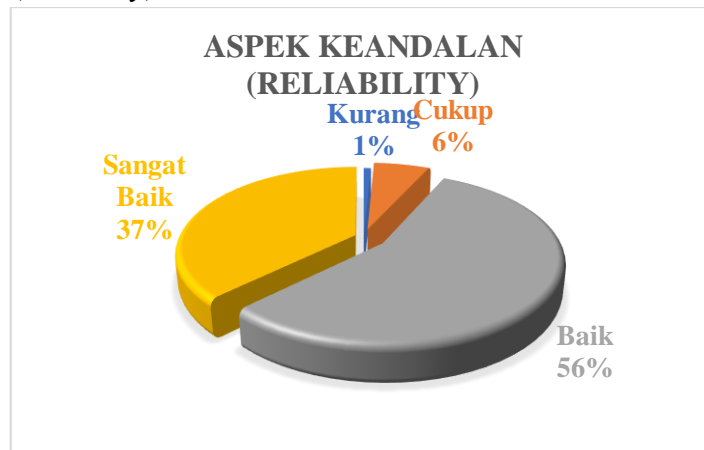


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (*Reliability*)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai baik sebanyak 56%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_02: Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Dan untuk mahasiswa yang memberikan nilai sangat baik sebanyak 37%, mahasiswa yang memberikan nilai cukup hanya 6% pada aspek ini, dan mahasiswa yang memberikan nilai kurang hanya 1%. Sehingga keseluruhan pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**b. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)**

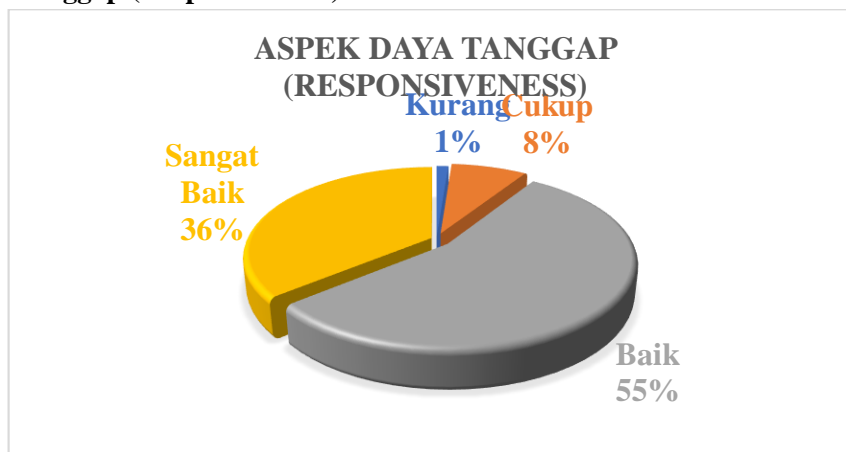


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 55% dan nilai sangat baik sejumlah 36% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan pada poin B\_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai cukup sejumlah 8% pada aspek

ini dan mahasiswa yang memberikan nilai kurang hanya 1 %. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

**c. Aspek Kepastian (Assurance)**

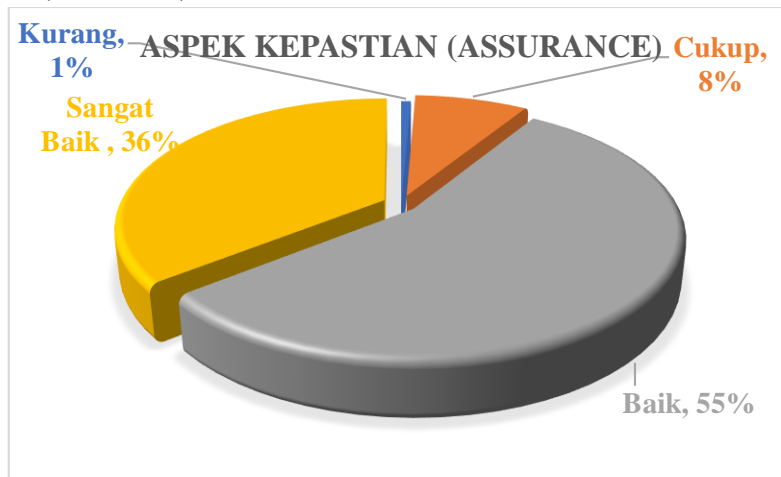


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai baik sejumlah 55 % dan nilai sangat baik sejumlah 36 % diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C\_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai cukup sejumlah 8 % diberikan mahasiswa pada aspek ini, dan mahasiswa yang memberikan nilai kurang hanya 1 %. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**

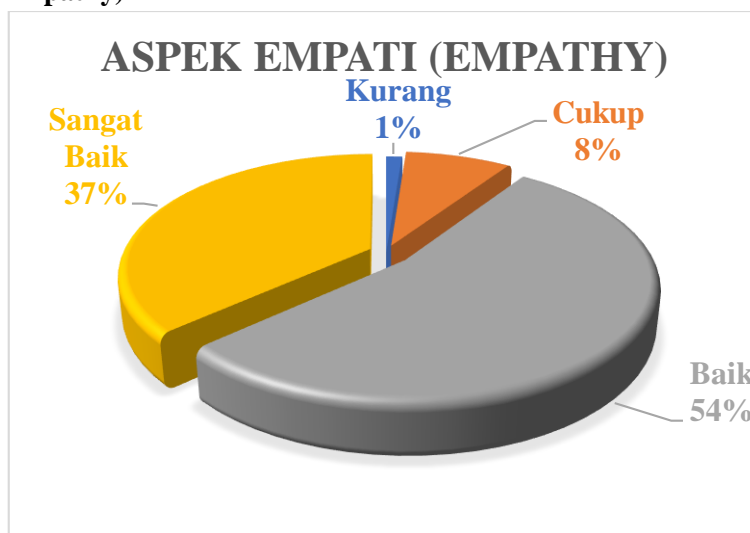


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)



Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 54 % dan nilai sangat baik sejumlah 37 % pada aspek empati D\_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan D\_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sedangkan nilai cukup sejumlah 8 %, dan mahasiswa yang memberikan nilai kurang hanya 1 %. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

**e. Aspek Tangible**

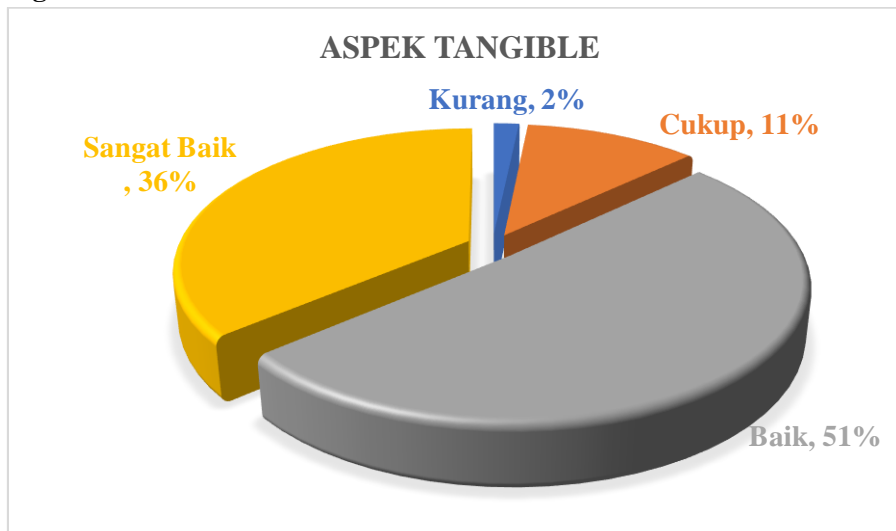


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 51 % dan nilai sangat baik sejumlah 36 % pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai dan pada poin E\_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai cukup sejumlah 11 % dan nilai kurang sejumlah 2 % juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

# 1. Farina Gandryani SH.,M.Si

## Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Ilmu Negara-K1-A	1	8	26	64	99	0	4	8	21	33	0	4	11	29	44	0	1	8	24	33
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA-K1-A	9	0	63	18	90	3	0	21	6	30	4	0	28	8	40	3	0	21	6	30
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA-K1-B	0	11	44	62	117	0	4	15	20	39	0	6	20	26	52	0	4	16	19	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>133</b>	<b>144</b>	<b>306</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>136</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>102</b>
<b>Presentase</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>43%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>43%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>43%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100%																				
61% - 80%																				
41% - 60%																				
0% - 40%																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.1 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan mahasiswa memberikan penilaian kurang hanya 3 %.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 8 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan mahasiswa memberikan penilaian kurang hanya 2 %.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 7 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan mahasiswa memberikan penilaian kurang hanya 3 %.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 5 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan mahasiswa memberikan penilaian kurang hanya 3 %.

2. Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM INTERNASIONAL-K1-A	9	0	64	17	90	3	0	21	6	30	4	0	28	8	40	3	0	22	5	30
HUKUM INTERNASIONAL-K1-B	0	12	47	58	117	0	1	19	19	39	0	3	22	27	52	0	2	15	22	39
PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K1-A	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>129</b>	<b>75</b>	<b>225</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>75</b>
<b>Presentase</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>57%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>61%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>58%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>57%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>
<b>Tongkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b> 81% - 100% Sangat Baik 61% - 80% Baik 41% - 60% Cukup 0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.2 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 5 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 1 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

### 3. Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum

**Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Metode Penelitian Hukum-K2-A	0	4	55	211	270	0	2	19	69	90	0	2	24	94	120	0	1	15	74	90
Seminar Hukum-K2-A	7	2	9	18	36	2	1	3	6	12	2	2	4	8	16	0	3	3	6	12
Tesis-K2-A	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
Hukum Komersial Internasional-K2-A	0	0	31	59	90	0	0	13	17	30	0	0	15	25	40	0	0	10	20	30
PENGANTAR ILMU HUKUM-K1-A	0	16	23	60	99	0	4	9	20	33	0	2	14	28	44	0	1	11	21	33
PENGANTAR ILMU HUKUM-K1-B	0	11	61	63	135	0	2	21	22	45	0	2	28	30	60	0	7	18	20	45
PENGANTAR ILMU HUKUM-K2-A	0	0	27	18	45	0	0	10	5	15	0	0	13	7	20	0	0	10	5	15
PENGANTAR ILMU HUKUM-K3-A	0	0	154	134	288	0	1	55	40	96	0	0	73	55	128	0	0	56	40	96
HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K2-A	0	0	18	27	45	0	0	6	9	15	0	0	6	14	20	0	0	5	10	15
PENEMUAN HUKUM-K1-A	0	4	34	43	81	0	2	10	15	27	0	2	13	21	36	0	1	11	15	27
PENEMUAN HUKUM-K1-B	0	2	38	95	135	0	0	9	36	45	0	0	19	41	60	0	0	13	32	45
HUKUM INTERNASIONAL-K2-B	0	0	9	81	90	0	0	3	27	30	0	0	4	36	40	0	0	3	27	30
HUKUM INTERNASIONAL-K3-A	14	26	130	55	225	5	12	42	16	75	7	11	57	25	100	5	11	40	19	75
ARBITASE MAPS-K1-A	0	8	40	33	81	0	2	12	13	27	0	2	19	15	36	0	3	10	14	27
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>21</b>	<b>73</b>	<b>638</b>	<b>915</b>	<b>1647</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>215</b>	<b>301</b>	<b>549</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>293</b>	<b>407</b>	<b>732</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>208</b>	<b>309</b>	<b>549</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>39%</b>	<b>56%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>39%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>40%</b>	<b>56%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>38%</b>	<b>56%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Cukup					Cukup					Cukup				
0% - 40%	Kurang					Kurang					Kurang					Kurang				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.3 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 4 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 5 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 3 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 5 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM PERBANKAN-K1-B	0	12	60	45	117	0	4	21	14	39	0	7	22	23	52	0	5	13	21	39
HUKUM INVESTASI-K1-A	0	9	35	37	81	0	3	10	14	27	0	6	10	20	36	0	5	8	14	27
HUKUM INVESTASI-K1-B	0	1	40	94	135	0	0	16	29	45	0	0	17	43	60	0	0	13	32	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>135</b>	<b>176</b>	<b>333</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>86</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>67</b>	<b>111</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>41%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>42%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>33%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>31%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.4 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 9 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 9 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Dr. Arief Syahrul Alam, SH.,M.H.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Arief Syahrul Alam, SH.,M.H.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
TINDAK PIDANA KHUSUS-K1-A	9	4	63	14	90	3	2	22	3	30	4	2	26	8	40	3	2	19	6	30
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>63</b>	<b>14</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
<b>Presentase</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>70%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>73%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>65%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>63%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.5 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Arief Syahrul Alam, SH.,M.H.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 16 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 70% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 10 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 73 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 20 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 65 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 20 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dr. Andy Usmina Wijaya, SH.,M.H

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, SH.,M.H

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Teori Hukum-K2-A	0	0	74	160	234	0	0	28	50	78	0	0	34	70	104	0	0	22	56	78
SOSIOLOGI HUKUM-K1-A	1	7	41	50	99	0	1	12	20	33	0	2	15	27	44	0	0	12	21	33
SOSIOLOGI HUKUM-K3-A	0	0	158	130	288	0	0	54	42	96	0	0	74	54	128	0	0	57	39	96
PENGANTAR HUKUM INDONESIA-K2-A	0	0	20	25	45	0	0	7	8	15	0	0	10	10	20	0	0	6	9	15
HUKUM TATA KELOLA PERUSAHAAN-K2-A	0	1	42	11	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
HUKUM TATA KELOLA PERUSAHAAN-K3-A	1	4	139	72	216	0	5	42	25	72	0	2	64	30	96	0	3	46	23	72
HUKUM PERSAINGAN USAHA SEHAT-K2-A	0	0	18	27	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
HUKUM ACARA PERADILAN PAJAK-K2-A	0	0	18	27	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
FILSAFAT HUKUM-K1-B	0	5	42	70	117	0	3	11	25	39	0	1	19	32	52	0	2	13	24	39
HUKUM PENGADAAN BARANG JASA-K1-B	0	5	38	83	126	0	2	12	28	42	0	4	17	35	56	0	3	12	27	42
HUKUM PENGADAAN BARANG JASA-K2-A	0	0	16	29	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
HUKUM PENGADAAN BARANG JASA-K3-A	0	29	114	64	207	0	9	38	22	69	0	12	49	31	92	1	7	38	23	69
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>720</b>	<b>748</b>	<b>1521</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>237</b>	<b>250</b>	<b>507</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>326</b>	<b>329</b>	<b>676</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>239</b>	<b>252</b>	<b>507</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>47%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>47%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>48%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.6 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, SH.,M.H.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 3 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 3 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Tesis-K2-A	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
Alternative Dispute Resolution (ADR)-K2-A	0	9	11	142	162	0	3	6	45	54	0	4	8	60	72	0	3	7	44	54
HUKUM PERJANJIAN-K2-A	0	0	2	25	27	0	0	1	8	9	0	0	4	8	12	0	0	2	7	9
HUKUM PERJANJIAN-K2-B	0	0	11	79	90	0	0	3	27	30	0	0	5	35	40	0	0	4	26	30
HUKUM PERJANJIAN-K3-A	1	19	115	81	216	0	6	36	30	72	0	10	49	37	96	1	7	42	22	72
HUKUM TATA KELOLA PERUSAHAAN-K1-A	0	5	23	53	81	0	1	8	18	27	0	2	11	23	36	0	2	6	19	27
HUKUM PERSAINGAN USAHA SEHAT-K1-B	0	5	40	72	117	0	2	14	23	39	0	1	17	34	52	0	0	14	25	39
HUKUM PERSAINGAN USAHA SEHAT-K3-A	14	55	101	37	207	1	21	36	11	69	8	18	48	18	92	2	18	36	13	69
UJI TUNTAS-K2-A	0	0	15	30	45	0	0	7	8	15	0	0	5	15	20	0	0	6	9	15
UJI TUNTAS-K3-A	0	26	109	72	207	0	8	37	24	69	0	8	54	30	92	0	9	39	21	69
HUKUM ACARA PIDANA-K2-A	0	0	6	21	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	2	7	9
HUKUM ACARA PIDANA-K2-B	0	0	9	81	90	0	0	5	25	30	0	0	6	34	40	0	0	3	27	30
HUKUM ACARA PIDANA-K3-A	0	3	139	74	216	0	0	48	24	72	0	2	64	30	96	0	6	42	24	72
TINDAK PIDANA KHUSUS-K3-A	5	12	128	71	216	2	4	47	19	72	2	3	62	29	96	2	2	45	23	72
HUKUM PENYITAPAN DAN EKSEKUSI-K1-B	0	1	38	78	117	0	0	13	26	39	0	0	16	36	52	0	0	14	25	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>20</b>	<b>135</b>	<b>756</b>	<b>934</b>	<b>1845</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>267</b>	<b>300</b>	<b>615</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>357</b>	<b>405</b>	<b>820</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>265</b>	<b>298</b>	<b>615</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>41%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>43%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>44%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Cukup					Cukup					Cukup				
0% - 40%	Kurang					Kurang					Kurang					Kurang				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 7 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 7 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 8 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**8. Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.**

**Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Filsafat Hukum-K2-A	0	0	97	191	288	0	0	33	63	96	0	0	40	88	128	0	0	35	61	96
HUKUM PASAR MODAL-K1-A	0	2	18	61	81	0	2	5	20	27	0	1	7	28	36	0	1	7	19	27
HUKUM PASAR MODAL-K1-B	0	1	28	106	135	0	1	7	37	45	0	0	9	51	60	0	1	8	36	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>143</b>	<b>358</b>	<b>504</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>120</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>167</b>	<b>224</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>116</b>	<b>168</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>27%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>	<b>69%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Cukup					Cukup					Cukup				
0% - 40%	Kurang					Kurang					Kurang					Kurang				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.8 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 75% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 30% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

9. Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Penyelesaian Sengketa di Pengadilan-K2-A	0	0	27	135	162	0	0	10	44	54	0	0	10	62	72	0	0	8	46	54
HUKUM ACARA PPHI-K1-B	0	0	24	111	135	0	1	7	37	45	0	1	9	50	60	0	0	8	37	45
HUKUM ACARA PPHI-K3-A	0	1	117	62	180	0	2	40	18	60	0	0	54	26	80	0	1	40	19	60
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>168</b>	<b>308</b>	<b>477</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>57</b>	<b>99</b>	<b>159</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>138</b>	<b>212</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>102</b>	<b>159</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>36%</b>	<b>62%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>65%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>35%</b>	<b>64%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.9 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

10. Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K3-A	2	7	144	54	207	0	3	52	14	69	0	8	62	22	92	0	3	50	16	69
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K3-A	0	9	140	58	207	0	3	47	19	69	0	6	63	23	92	0	3	49	17	69
HUKUM ACARA PIDANA-K1-B	0	14	35	68	117	0	0	17	22	39	0	3	18	31	52	0	2	14	23	39
HUKUM ACARA PIDANA-K3-A	0	3	139	74	216	0	0	48	24	72	0	2	64	30	96	0	6	42	24	72
TINDAK PIDANA KHUSUS-K1-B	0	13	37	76	126	0	4	12	26	42	0	2	19	35	56	0	5	12	25	42
TINDAK PIDANA KHUSUS-K2-A	0	0	43	11	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
TINDAK PIDANA KHUSUS-K3-A	5	12	128	71	216	2	4	47	19	72	2	3	62	29	96	2	2	45	23	72
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>7</b>	<b>58</b>	<b>666</b>	<b>412</b>	<b>1143</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>238</b>	<b>127</b>	<b>381</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>308</b>	<b>174</b>	<b>508</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>227</b>	<b>131</b>	<b>381</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>58%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>62%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>61%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>60%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.10 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58 % mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 4 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61 % mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**11. Dr. Nuriyanto, SH.,MH.**

**Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Seminar Hukum-K2-A	7	2	9	18	36	2	1	3	6	12	2	2	4	8	16	0	3	3	6	12
Penalaran Hukum-K2-A	0	0	67	185	252	0	0	23	61	84	0	0	28	84	112	0	0	23	61	84
HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K2-A	0	0	18	27	45	0	0	6	9	15	0	0	6	14	20	0	0	5	10	15
HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K3-A	7	36	124	40	207	2	14	40	13	69	1	18	55	18	92	1	8	47	13	69
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K2-A	0	0	45	9	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K2-A	0	0	45	9	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
Ilmu Negara-K2-A	0	9	22	14	45	0	3	6	6	15	0	4	11	5	20	0	3	8	4	15
Ilmu Negara-K3-A	1	21	173	102	297	0	7	59	33	99	0	10	77	45	132	0	8	59	32	99
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA-K2-A	0	0	7	20	27	0	0	4	5	9	0	0	5	7	12	0	0	2	7	9
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA-K2-B	0	0	9	81	90	0	0	3	27	30	0	0	4	36	40	0	0	3	27	30
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA-K3-A	2	14	142	58	216	0	4	50	18	72	0	7	64	25	96	2	4	47	19	72
HUKUM INTERNASIONAL-K2-B	0	0	9	81	90	0	0	3	27	30	0	0	4	36	40	0	0	3	27	30
HUKUM ACARA PIDANA-K2-A	0	0	6	21	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	2	7	9
HUKUM ACARA PERDATA-K1-A	9	0	66	15	90	3	0	21	6	30	4	0	32	4	40	3	0	22	5	30
HUKUM ACARA PERDATA-K1-B	0	13	44	60	117	0	4	16	19	39	0	5	24	23	52	0	7	15	17	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>26</b>	<b>95</b>	<b>786</b>	<b>740</b>	<b>1647</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>267</b>	<b>242</b>	<b>549</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>358</b>	<b>321</b>	<b>732</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>269</b>	<b>241</b>	<b>549</b>
<b>Presentase</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>48%</b>	<b>45%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.11 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49 % mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44 % mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6 % mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1 % mahasiswa memberikan penilaian kurang.

12. Farhan Saleh SH.,MH

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Farhan Saleh SH.,MH

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																				
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL					
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	
ARBITASE MAPS-K1-B	0	2	26	98	126	0	1	11	30	42	0	0	15	41	56	0	0	10	32	42	
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>98</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>21%</b>	<b>78%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>26%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>24%</b>	<b>76%</b>	<b>100%</b>	
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					
81% - 100%																					Sangat Baik
61% - 80%																					Baik
41% - 60%																					Cukup
0% - 40%	Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																					

Gambar 3.12 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Farhan Saleh SH.,MH.



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 78% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 73% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 76% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 24% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

13. Fikri Hadi, S.H.,M.H.

Tabel 3.14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM PAJAK-K1-A	0	8	21	52	81	0	2	8	17	27	0	3	10	23	36	0	4	6	17	27
HUKUM PAJAK-K1-B	0	1	30	104	135	0	0	11	34	45	0	1	15	44	60	0	0	8	37	45
HUKUM PAJAK-K3-A	2	69	86	59	216	0	19	35	18	72	0	33	41	22	96	1	23	33	15	72
HUKUM ACARA PERADILAN PAJAK-K3-A	2	51	100	63	216	0	16	40	16	72	0	28	44	24	96	1	18	35	18	72
Ilmu Negara-K1-B	0	2	55	78	135	0	1	19	25	45	0	1	26	33	60	0	1	20	24	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>5</b>	<b>133</b>	<b>295</b>	<b>360</b>	<b>783</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>116</b>	<b>114</b>	<b>261</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>139</b>	<b>150</b>	<b>348</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>105</b>	<b>115</b>	<b>261</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>17%</b>	<b>38%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>43%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>	<b>40%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.13 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Dr. Joko Ismono SH.,MH

Tabel 3.15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Sengketa Perindustrian-K2-A	0	0	25	128	153	0	0	8	43	51	0	0	11	57	68	0	0	7	44	51
SOSIOLOGI HUKUM-K2-A	0	0	19	26	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
SOSIOLOGI HUKUM-K3-A	0	0	158	130	288	0	0	54	42	96	0	0	74	54	128	0	0	57	39	96
PENGANTAR HUKUM INDONESIA-K1-A	2	5	31	61	99	0	1	14	18	33	0	2	18	24	44	0	6	9	18	33
PENGANTAR HUKUM INDONESIA-K1-B	1	13	51	70	135	0	1	20	24	45	0	2	25	33	60	1	2	17	25	45
PENGANTAR HUKUM INDONESIA-K3-A	1	2	171	114	288	0	1	57	38	96	0	0	85	43	128	0	1	64	31	96
HUKUM KETENAGAKERJAAN-K1-A	7	2	63	18	90	3	0	21	6	30	4	0	28	8	40	3	0	21	6	30
HUKUM KETENAGAKERJAAN-K2-A	0	0	5	22	27	0	0	1	8	9	0	0	3	9	12	0	0	3	6	9
HUKUM KETENAGAKERJAAN-K2-B	0	1	9	80	90	0	0	4	26	30	0	0	5	35	40	0	0	5	25	30
HUKUM KETENAGAKERJAAN-K3-A	2	29	149	45	225	1	9	51	14	75	4	12	62	22	100	3	8	50	14	75
HUKUM PERJANJIAN-K2-B	0	0	11	79	90	0	0	3	27	30	0	0	5	35	40	0	0	4	26	30
HUKUM PAJAK-K2-A	0	0	18	27	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K3-A	7	36	124	40	207	2	14	40	13	69	1	18	55	18	92	1	8	47	13	69
PENEMUAN HUKUM-K3-A	0	10	130	40	180	0	6	42	12	60	0	5	59	16	80	0	5	41	14	60
HUKUM ACARA PPHI-K1-A	0	3	39	39	81	0	1	14	12	27	0	2	14	20	36	0	0	13	14	27
HUKUM ACARA PPHI-K2-A	0	0	44	10	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
HUKUM ACARA PPHI-K3-A	0	1	117	62	180	0	2	40	18	60	0	0	54	26	80	0	1	40	19	60
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>20</b>	<b>102</b>	<b>1164</b>	<b>991</b>	<b>2277</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>396</b>	<b>322</b>	<b>759</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>534</b>	<b>428</b>	<b>1012</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>405</b>	<b>315</b>	<b>759</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>51%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>52%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>53%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>53%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.14 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Dr. Khusnul Yakin SH, CN

Tabel 3.16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Khusnul Yakin SH, CN.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Politik Hukum-K2-A	0	0	69	156	225	2	0	26	47	75	0	0	27	73	100	1	0	20	54	75
SOSIOLOGI HUKUM-K2-A	0	0	19	26	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
HUKUM PERBANKAN-K1-A	9	0	63	18	90	3	0	21	6	30	4	0	28	8	40	3	0	21	6	30
HUKUM PERBANKAN-K2-A	0	0	6	21	27	0	0	2	7	9	0	0	4	8	12	0	0	4	5	9
HUKUM PERBANKAN-K2-B	0	0	9	81	90	0	0	3	27	30	0	0	4	36	40	0	0	3	27	30
HUKUM PERBANKAN-K3-A	0	10	130	76	216	0	3	43	26	72	0	4	60	32	96	0	1	50	21	72
HUKUM PERJANJIAN-K1-A	9	0	62	19	90	3	0	21	6	30	4	0	26	10	40	3	0	20	7	30
HUKUM PERJANJIAN-K2-A	0	0	2	25	27	0	0	1	8	9	0	0	4	8	12	0	0	2	7	9
HUKUM ACARA PERDATA-K2-A	0	0	38	16	54	0	0	14	4	18	0	0	18	6	24	0	0	13	5	18
HUKUM ACARA PERDATA-K3-A	2	13	115	68	198	0	6	39	21	66	0	8	53	27	88	0	4	43	19	66
ARBITASE MAPS-K3-A	3	32	99	73	207	0	11	31	27	69	0	12	44	36	92	0	13	31	25	69
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>612</b>	<b>579</b>	<b>1269</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>207</b>	<b>188</b>	<b>423</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>276</b>	<b>256</b>	<b>564</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>213</b>	<b>185</b>	<b>423</b>
<b>Presentase</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>48%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>49%</b>	<b>45%</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>50%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.15 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Khusnul Yakin SH, CN

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Rahmadi Wulyo SH., M.Hum

Tabel 3.17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM PERJANJIAN-K1-B	0	3	52	62	117	0	1	17	21	39	0	1	22	29	52	0	1	19	19	39
HUKUM TATA KELOLA PERUSAHAAN-K1-B	0	5	45	85	135	0	0	16	29	45	0	1	21	38	60	0	1	16	28	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>97</b>	<b>147</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>67</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>84</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>38%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>39%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>38%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>42%</b>	<b>56%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.16 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen **Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.**



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

17. Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Tabel 3.18 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
Seminar Hukum-K2-A	7	2	9	18	36	2	1	3	6	12	2	2	4	8	16	0	3	3	6	12
Tesis-K2-A	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
Hukum Anti Monopoli-K2-A	0	0	19	71	90	0	0	9	21	30	0	0	10	30	40	0	0	8	22	30
SOSIOLOGI HUKUM-K1-B	0	5	57	73	135	0	2	22	21	45	0	2	28	30	60	0	1	19	25	45
PENGANTAR ILMU HUKUM-K2-A	0	0	27	18	45	0	0	10	5	15	0	0	13	7	20	0	0	10	5	15
PENGANTAR ILMU HUKUM-K3-A	0	0	154	134	288	0	1	55	40	96	0	0	73	55	128	0	0	56	40	96
PENGANTAR HUKUM INDONESIA-K2-A	0	0	20	25	45	0	0	7	8	15	0	0	10	10	20	0	0	6	9	15
PENGANTAR HUKUM INDONESIA-K3-A	1	2	171	114	288	0	1	57	38	96	0	0	85	43	128	0	1	64	31	96
HUKUM KETENAGAKERJAAN-K1-B	0	9	49	59	117	0	4	16	19	39	0	1	24	27	52	0	2	15	22	39
HUKUM KETENAGAKERJAAN-K3-A	2	29	149	45	225	1	9	51	14	75	4	12	62	22	100	3	8	50	14	75
PENEMUAN HUKUM-K2-A	0	0	39	15	54	0	0	14	4	18	0	0	19	5	24	0	0	15	3	18
PENEMUAN HUKUM-K3-A	0	10	130	40	180	0	6	42	12	60	0	5	59	16	80	0	5	41	14	60
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K3-A	2	7	144	54	207	0	3	52	14	69	0	8	62	22	92	0	3	50	16	69
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K3-A	0	9	140	58	207	0	3	47	19	69	0	6	63	23	92	0	3	49	17	69
TINDAK PIDANA KHUSUS-K2-A	0	0	43	11	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
ARBITASE MAPS-K2-A	0	0	17	28	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	<b>1177</b>	<b>781</b>	<b>2043</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>409</b>	<b>239</b>	<b>681</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>544</b>	<b>322</b>	<b>908</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>410</b>	<b>242</b>	<b>681</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>58%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>60%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>60%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>60%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>		<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.17 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

18. Tisat Afriyandi, S.H.,M.H.

Tabel 3.19 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K1-B	0	0	30	105	135	0	1	8	36	45	0	0	16	44	60	0	0	12	33	45
HUKUM ACARA PERADILAN PAJAK-K1-B	0	1	30	95	126	0	0	8	34	42	0	0	14	42	56	0	1	12	29	42
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>200</b>	<b>261</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>70</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>86</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>62</b>	<b>87</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>23%</b>	<b>77%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>26%</b>	<b>74%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.18 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 77% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 23% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 80% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 74% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

19. Muhamad Chaidar, S.H.,M.H.

Tabel 3.20 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhamad Chaidar, S.H.,M.H.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM ACARA PIDANA-K1-A	9	0	78	3	90	3	0	27	0	30	4	0	34	2	40	3	0	24	3	30
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>Presentase</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>87%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>90%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>85%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>80%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.19 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Muhamad Chaidar, S.H.,M.H.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 3% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 87% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa tidak ada mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 90% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 5% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 85% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 10% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 80% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 10% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

20. Djasim Siswojo SH.,M.Hum.

Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K1-A	0	0	28	53	81	0	1	9	17	27	0	2	12	22	36	0	1	10	16	27
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K1-B	0	8	31	96	135	0	4	11	30	45	0	5	9	46	60	0	2	10	33	45
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K2-A	0	0	45	9	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
HUKUM ACARA PERADILAN MILITER-K3-A	2	7	144	54	207	0	3	52	14	69	0	8	62	22	92	0	3	50	16	69
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K1-A	0	6	28	47	81	0	3	7	17	27	0	3	12	21	36	0	2	9	16	27
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K2-A	0	0	45	9	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18
HUKUM ACARA PERADILAN HAM-K3-A	0	9	140	58	207	0	3	47	19	69	0	6	63	23	92	0	3	49	17	69
HUKUM ACARA PERADILAN PAJAK-K1-A	0	4	29	48	81	0	2	9	16	27	0	2	12	22	36	0	1	8	18	27
HUKUM INTERNASIONAL-K2-A	0	0	10	17	27	0	0	4	5	9	0	1	5	6	12	0	0	5	4	9
HUKUM INTERNASIONAL-K3-A	14	26	130	55	225	5	12	42	16	75	7	11	57	25	100	5	11	40	19	75
HUKUM ACARA PIDANA-K2-B	0	0	9	81	90	0	0	5	25	30	0	0	6	34	40	0	0	3	27	30
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>16</b>	<b>60</b>	<b>639</b>	<b>527</b>	<b>1242</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>216</b>	<b>165</b>	<b>414</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>278</b>	<b>229</b>	<b>552</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>214</b>	<b>172</b>	<b>414</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>51%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>52%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>50%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>52%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100%	Sangat Baik																			
61% - 80%	Baik																			
41% - 60%	Cukup																			
0% - 40%	Kurang																			
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.20 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

## BAB 4 PENUTUP

### 4.1 Simpulan

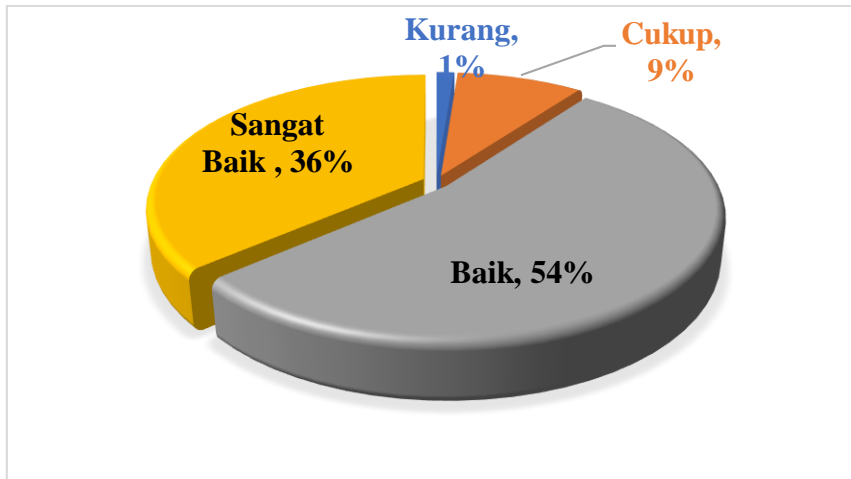


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai Sangat Baik sejumlah 36% dan nilai Baik sejumlah 54%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

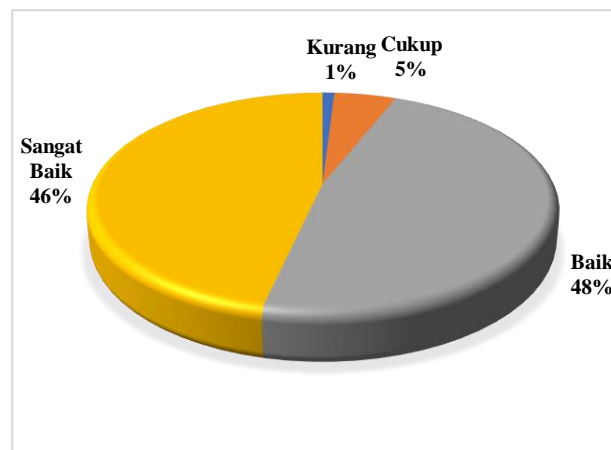


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai Sangat Baik sebesar 46% dan nilai Baik sejumlah 48%, dan nilai Cukup sebesar 5%,

dan 1% mahasiswa memberikan nilai Kurang. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

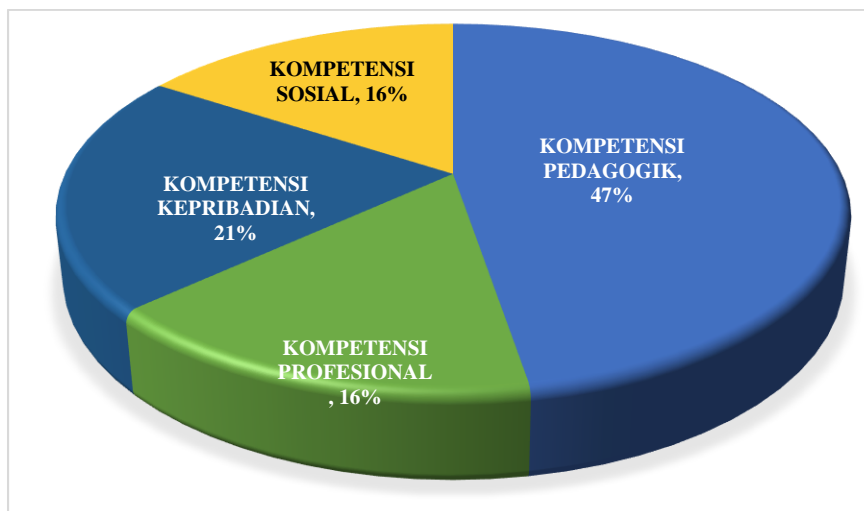


Diagram 4.3. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.3** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai Untuk Kompetensi Pedagogik sebesar 47%, Kompetensi Profesional sebesar 16%, Kompetensi Kepribadian sebesar 21%, dan Kompetensi Sosial sebesar 16%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

#### 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Meningkatkan kualitas dalam pemberian pelayanan	Akan disampaikan kepada tenaga kependidikan
Meningkatkan kenyamanan dan keamanan ruang kelas dan lab	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti

Akses internet di lingkungan kampus terkadang tidak lancar membuat mahasiswa acapkali kesulitan dalam mengakses internet	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Menambah penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Saat ini ketersediaan buku teks yang ada di UPT Perpustakaan dirasa masih kurang. Karena buku-buku yang ada banyak terbitan lama	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Mempermudah akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Sistem informasi (komputer) yang ada di BAA bisa ditingkatkan lagi sehingga mahasiswa lebih mudah mengaksesnya meskipun traffic sedang tinggi	Akan disampaikan kepada Biro BAA untuk ditindaklanjuti
Perlu adanya pengarahan lebih lanjut terhadap manfaat survei ini karena ditemukan adanya responden yang asal asalan dalam mengisi survei	Akan disampaikan kepada KPS untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi social	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

## LAMPIRAN

**Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231

Program Studi: Ilmu Hukum

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPRIBADIAN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

### Lampiran 3. Nilai Keseluruhan Dosen Ilmu Hukum pada Tiap Kompetensi

